

2020年4月20日

## 【かかりつけの患者様へ】オンライン診療の説明書&同意書

ぽよぽよクリニック院長 田草雄一

### ◎【かかりつけのお子さん限定】でオンライン診療を開始します

新型コロナウイルス感染症 COVID-19（以下コロナと略します）の院内における拡大防止のためにぽよぽよクリニックでは「オンライン診療」を開始します。

●オンライン診療の提供期間  
コロナの流行中に限定します

●利用する媒体  
4月13日（月）から電話  
4月20日（月）から動画通信サービス

●オンライン診療はメリットとデメリットがあり、大変注意を要する診療です。

メリット	軽い症状であればクリニックに入るのが怖いという方もいらっしゃるかもしれませんが、その不安を払しょくできます。万が一新型コロナウイルス感染症（以下、コロナ）の患者さんだとすればクリニックでは他の患者さんや医療従事者に感染させたりするリスクが減少します。
デメリット	オンライン診療は電話では問診（症状の聞き取りなど）のみ、テレビ電話では問診と視診（目で見て診察を行うこと）のみ行い、聴診や触診ができず、診療としては不十分です。そのため後になって重症化したり、他の疾患を見逃したりしやすくなります。対面診療では、子ども達が入り口から入ってくる様子、子ども達のかもし出している元気さを感じて重症度を推し量ることもできますが、オンラインでは不十分なのです。

2020年4月20日段階ではコロナの患者さんを開業医で診ることはできません。

ただしコロナは軽いかぜ症状を呈する人もあるので、今後コロナの方が開業医へ紛れ込み受診することの可能性があります。

●オンライン診療をご利用いただくための条件

**条件1▶ぽよぽよクリニックをかかりつけ医だと本心から思えること。**

オンライン診療の不十分な診療のため医師と患者間の信頼関係が成り立っていることが大変重要です。コロナの流行期に入りましたので、ほかにかかりつけ医のある方は症状が待てそうであれば一日待ってでもかかりつけ医のご利用を推奨します。

**具体的条件) 過去6か月以内に(兄弟込みで)3日以上ぽよぽよクリニックを受診しており、ぽよぽよ先生こと田草雄一を信頼して下さっている方。**

**条件2▶かぜや胃腸炎、発熱など感染症状があり、次の「対面診療を急いであるべき症状」でない方。喘息、便秘、皮膚炎など慢性の疾患で気になる症状のある方。**

対面診療を急いであるべき症状(救急受診が必要です)	呼吸がいつもより早い 肩やお腹で呼吸している 息苦しさを1~2時間程度眠れない 水分と糖分が充分摂れない 3回以上吐いている ぐったりして動かない 顔色が悪い いつもと比べておかしい、など
---------------------------	---

なお、喘息、便秘、皮膚炎など慢性の疾患で症状の安定していらっしゃる方で継続するお薬をお求めの方は、電話で詳しい症状をキャストにお伝えいただければ、オンライン診療をする必要はありません。

**条件3▶生後1歳以上のお子さん。ただし例外あり。**

ただし、症状が軽いと判断できれば1歳未満でもオンライン診療する場合があります。

**条件4▶経口摂取の大切さをご理解いただける方。**

かぜや胃腸炎、発熱など感染症状のある場合、経口摂取ができていることが重要です。もしできそうになければ、救急受診など対面診療を急いであるべき症状です。

経口摂取の目安	<p>食事が普段の半分以下になったら、水分+糖分+塩分の補給を心がけてください。お茶、水、牛乳は水分だけです。緊急時にはお勧めできません。子ども用のイオン飲料（アクアライトやビーンスタークポカリスウェットなど）、ジュース、すまし汁などがお勧めです。</p> <p>目標量は体重によって目安があります。</p> <p>7.5 kg 600ml、10 kg 700ml、12.5 kg 800ml、15 kg 1リットル、30 kg～成人 1.5 リットル</p> <p>これを目標に半分も取れなければ点滴が必要でしょう。</p> <p>1 歳未満の乳児は母乳かミルクを第一選択とし、尿量が十分かどうかで見極めましょう。</p>
---------	--

### 条件5▶オンライン診療の不十分さをご理解の上、ご利用いただける方。

オンライン診療にふさわしいかどうか保護者の方にまずお考えいただきます。後で悪化することはあり得ますので、その責任をオンライン診療した医師に求めないでください。

たとえば、軽い腹痛でオンライン診療した患者さんが後で対面診療を行って急性虫垂炎であることが分かることなど十分ありえます。またコロナも当初軽いかぜ症状だったのが数時間のうちに急変することも報告されています。

#### ●オンライン診療の利用の仕方

動画通信サービスを利用します。

厚生労働省が4月20日時点で推奨サービスを明示していません。USの保健福祉省は3月17日「COVID-19の感染が急速に広まり、政府が感染拡大を封じ込めるため国民に自宅にとどまるよう求めている中で、より一般的なビデオ通話サービスでも医師らが利用できるように制限を緩和することを決めた。こうしたサービスには、Appleの「FaceTime」、Facebookの「Messenger」、Googleの「Google ハングアウト」、Skypeなどのアプリが含まれる。同省の公民権局は、医療機関がHIPAAに準拠していないこれらのビデオ通話サービスを利用しても罰則は科さない」とあり、このうち次のものを使用します。

#### ◆iPhone ご利用の方▶FaceTime

※下記のGmailアドレスの登録は不要です。

#### ◆アンドロイドご利用の方▶Google ハングアウト

※このため、メルアドの登録は@gmail.com (Gmailアドレス) を推奨します。

※■スマートフォンの設定からアカウント情報を確認する

スマートフォンに Google アカウントを登録している場合は「設定」からご確認いただけます。機種によりメニューの名称が異なります。例として Xperia XZs SOV35 の場合を記載します。「メインメニュー」→「設定」→「アカウントと同期 (アカウント)」→「Google」をご確認ください。

**利用法 1 ▶wifi 環境のある場所で wifi 接続をしておいてください。**

ご自宅に wifi 環境があればそちらをご利用ください。

もしない場合、当院の駐車場に当日限定の無料 wifi エリアを設けます。(一日ごとに変化するパスワードで管理します)

電話回線をご利用の場合には患者さん側の多くのパケットを使うのでお勧めしません。

**利用法 2 ▶**

**◆iPhone ご利用の方▶FaceTime**

**◆アンドロイドご利用の方▶Google ハングアウト**

を使って、こちらからつなげます。

<p><b>【厳重なご注意点】</b> 当院からの発信のみを厳守</p>	<p>こちらの情報が残りますが、決して患者さん側から発信しないでください。診療中のみ使用し、こちらからの一方的な使用のみに限定します。もし守れなければ、診療の妨げになり、次の患者さんの迷惑となります。 今後のオンライン診療のご利用を一切お断りします。</p>
--	---

**利用法 3 ▶お互いの個人情報の確認をします。**

患者さんのなりすまし防止のため、保険証をお示しいただき、本人確認をします。

逆に、医師側の確認をいただくため「医師資格証」をご覧ください。

**利用法 4 ▶スマホを横長にしてお使いください。**

ビデオ通信です。開始になる前にご自宅であれば、使う場所をお考え下さい。

お子様本人の様子や皮膚の症状が見せることができるようにご準備ください。

最初はインカメラ (手前報告を撮影するカメラ) になっています。医師の指示に従って背面カメラに切り替えて患者さんの様子を映してください。

**利用法 5 ▶上記の説明が分からない方は分かる家族に確認しておいてください。**

慣れておられない場合には、使い方の分かる家族にあらかじめ確認をしておいてください。

**利用法 6 ▶ 駐車場で長くお待ちいただく可能性があります。**

**スマホの充電とトイレはご自宅でお済ませください！**

院内のトイレの使用はできません。

オンライン診療の同意書

(使用開始時に口頭で「同意します」と宣言いただきます)

私は次のオンライン診療の条件を満たし、使用法を理解したので利用することを希望します。

- 条件 1 ▶ ぽよぽよクリニックをかかりつけ医だと本心から思えること。**
- 具体的条件) 過去 6 か月以内に (兄弟込みで) 3 日以上ぽよぽよクリニックを受診しており、ぽよぽよ先生こと田草雄一を信頼してくださっている方。**
- 条件 2 ▶ かぜや胃腸炎、発熱など感染症状があり、「対面診療を急いであるべき症状」でない方。喘息、便秘、皮膚炎など慢性の疾患で気になる症状のある方。**
- 条件 3 ▶ 生後 1 歳以上のお子さん。ただし例外あり。**
- 条件 4 ▶ 経口摂取の大切さをご理解いただける方。**
- 条件 5 ▶ オンライン診療の不十分さをご理解の上、ご利用いただける方。**
  
- 利用法 1 ▶ wifi 環境のある場所で wifi 接続をしておいてください。**  
(当院駐車場に当日限定の無料 wifi 環境を提供)
- 利用法 2 ▶**
  - ◆ **iPhone ご利用の方 ▶ FaceTime**
  - ◆ **アンドロイドご利用の方 ▶ Google ハングアウト**
- 利用法 3 ▶ お互いの個人情報の確認をします。**
- 利用法 4 ▶ スマホを横長にしてお使いください。**
- 利用法 5 ▶ 上記の説明が分からない方は分かる家族に確認しておいてください。**
- 利用法 6 ▶ 駐車場で長くお待ちいただく可能性があります。**  
**スマホの充電とトイレはご自宅でお済ませください！**

**【厳重なご注意点】**

当院からの発信のみを厳守

こちらの着信情報が残りますが、決して患者さん側から発信しないでください。診療中のみ使用し、こちらからの一方的な使用のみに限定します。もし守れなければ、診療の妨げになり、次の患者さんの迷惑となります。今後のオンライン診療のご利用を一切お断ります。

詳細な説明は前のページを熟読してください。