



目次

- ☆ 輝く人 File.9
コンシェルジュ すがい
- ☆ クリニックからのお知らせ
栄養相談
もぐもぐ広場
休日待機
年末年始の休診
Instagram発信中
- ☆ 教えてポストくん
- ☆ インフルエンザの季節がやってきます！
- ☆ 松江市発行プレミアム付商品券
・お得情報!!

★輝く人 File.9★ コンシェルジュ すがい

キャスト紹介シリーズ『輝く人』では当院の宝である一人一人のキャストにスポットライトをあてて経験談やポリシーなどを聞きながら個々の想いと現場の様子をご紹介します。



Q 動機 なぜ今の仕事に就いたのですか？



娘が乳児の頃からぽよぽよクリニックを受診し今でも大変お世話になっています。

当時患者として通院している時、**ぽよぽよ先生はもちろんの事、キャストみなさんはいつも笑顔で温かく、私にとって安心できる場所**でした。こんな所で仕事ができたらなあと思っていました。

4年前にご縁があり、今に至ります。**ぽよぽよクリニックで働かせていただき私は誇りに思いますし、とても幸せ**です。



患者さんに寄り添う すがい

Q やりがい どんな時にやりがいを感じますか？



よくお子さんと遊んだりお母さんとお話させていただきます。「お話してスッキリした～」と言っていただけたり、心配な事が解消されたりと、**表情が変わり笑顔になって帰っていただける事がとても嬉しいです。**何でも話せる関係を築き、頼りにされる事にやりがいを感じますね。

ぽよぽよクリニックは『患者さんと友達になる医療』を目指しております。**患者さんにとってより身近な存在になれるよう、これからもたくさんの方々とお話をさせていただきたいです。**当院に来院され、何か分からない事などありましたら、どうぞ遠慮なくお声をかけてくださいね。

Q 心がけ コンシェルジュとして患者さんへ何を大切にしていますか？



「総合お世話係」として患者さんに寄り添って安心を提供する「**コンシェルジュ**」。この職業はホテルと違い、クリニックではまだ一般的ではないと思います。入社して4年が経ちますが院長ぽよぽよ先生、キャストと一緒にコンシェルジュを作りあげてきました。

私はコンシェルジュとして、まず**患者さんをよく見て察する事を心がけて**います。お子さんの具合やご様子、またはお母さんの体調や困っておられる事など、ちょっとした事も察するようにしています。

また、問診で病状などのご様子も伺い、**しっかりと話を聴き、ぽよぽよ先生やヘルスサポーターへ引き継ぎ**ます。不安でいっぱいのお子さんやお母さんが安心していただけるよう、寄り添い、心の奥を引き出せるよう心がけています。

患者さんが気持ちよく過ごせるように、お手伝いできればそれで良いと私は考えます。



待合室で子ども達と触れ合う すがい

Q 特徴 ぽよぽよクリニックに入って良かったことはありますか？



ぽよぽよクリニックで働くようになってから**私自身、人として成長できた**と思います。日々の業務以外にも院内活動や院外活動など様々なプロジェクトがあり、初めはとまどう事もありました。しかしどんな事も**チームで協力し合い一緒にやりとげ、乗り越えられる事ができ、こんな職場は他にない**と思います。

Q プロジェクト 毎年【クリスマス仮装診療】をしています。どんな思いでされていますか？



子どもはみんなクリスマスが大好きですよ♪
夢と希望がつまったクリスマス。大人の私も今でも大好きなイベントです。

少しでもお子さん、お母さん方に笑顔になっていただけるよう毎年クリスマスシーズンは**クリスマス仮装診療**をさせていただいております。来院された子ども達はみんな目をキラキラさせています。病気で来院している子ども達、看病で疲れておられるお母さん達に**少しでも笑顔になってお帰りいただけるようにと願っています。**みなさんの笑顔を見ると毎年仮装しよう！と思い、私達も嬉しく思います。

今年もクリスマス仮装診療を12月18日（水）～12月25日（水）までさせていただきます。お楽しみに♪



『クリスマス仮装診療』の様子

Q メッセージ 何かお伝えしたいことはありますか？



ぽよぽよクリニックは本当に良いところです。

我が子が通院している頃から私はぽよぽよクリニックが大好きです。今でも**私と娘はもちろん家族全員がぽよぽよ先生のファン**です♡

みなさんも私と同じ気持ちの方がおられると思います。お母さん方に、「ここに来ると安心する、笑顔になれる、おもてなしが素晴らしい。」などよく色々なお褒めのお言葉をいただきます。

私も患者として感じますが、**ぽよぽよクリニックは『病院ナンバー1』**だと思っています。私は患者として、更にキャストとして関わらせていただく事に本当に誇りに思います。**これからもぽよぽよクリニックは日々パワーアップして行く**と思います。これからもどうぞよろしくお願いたします！

クリニックからのお知らせ

栄養相談

2019年12月20日(金)
2020年1月17日(金)
予約が必要ですので
キャストに声をおかけください

もぐもぐ広場【離乳食教室】

2019年12月18日(水) 14:15~16:00
講師は管理栄養士 伊藤孝子先生
予約が必要ですので
キャストに声をおかけください
なお、インフルエンザ流行時期の1~2月は
お休みさせていただきます
ご了承下さい

休日待機

2020年1月19日(日)
休日待機を致します
電話受付時間 8:30~11:30
診療時間 9:00~12:00
(受診前に必ずお電話ください)

年末年始の休診

2019年12月29日(日)~2020年1月5日(日)



Instagram発信中

「ぼよぼよクリニック」で検索
キャストが情報発信します。
フォローお待ちしております。

診療カレンダー

December 12 令和元年 2019							January 1 令和2年 2020						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4 午後休診	5	6	7 午後休診	29	30	31	1 元日	2	3	4
8	9	10	11 午後休診	12	13	14 午後休診	5	6	7	8 午後休診	9	10	11 午後休診
15	16	17	18 午後休診 もぐもぐ広場 (予約制)	19	20 栄養相談 (予約制)	21 午後休診	12	13 成人の日	14	15 午後休診	16	17 栄養相談 (予約制)	18 午後休診
22 インフル休日枠 (予約制)	23	24	25 午後休診	26	27	28 午後休診	19 休日待機 9:00~ 12:00	20	21	22 午後休診	23	24	25 午後休診
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29 午後休診	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

教えてポストくん

ポストくんに届いた質問にお答えします。



今までどのくらいの方が、
ぼよぼよクリニックに来たん
ですか？

2019年10月1日現在で

初めてこられた人 18,523名
こられたのべ人数 387,219名
(同じ人も含む)
いつも来院していただき、ありがとうございます。



どうしてクリニックの壁に楽しい
絵がはってあったり、迷路もある
んですか？

ぼよぼよクリニックは病院らしくない病院を
めざしています。
そのため、保育園のように壁の飾り付けも楽し
くしています。



ポストくんが 新しくなりました！



2代目ポストくんです！
これからも、みなさん
のお手紙やご質問をお待ち
していますね♪

インフルエンザの季節がやってきます！

インフルエンザウイルスの種類には、H1N1型、A型香港、B型などが
あり、場合によっては複数のウイルスが重なって流行します。
1人の方が1シーズン中に複数のインフルエンザにかかることもありま
すので、注意が必要です。

【インフルエンザ流行期の受診のポイント】

インフルエンザの疑いや経過で受診の時は、以下の点をご理解
の上受診していただくと、感染予防や受診に大変役立ちます。
ご協力をお願いします。

① 咳エチケット

マスクのできるお子さま、ご家族の方のマスクの着用を
お願いします。(院内にも用意してございます)

② 流行状況の確認

集団生活や周囲の流行状況、人混みに出かけたかなどを
問診へご記入ください。
クリニック内の流行状況は、院内掲示やWebページにて
ご確認いただけます。

③ 熱の経過

体温の変化が診断の大切な目安となります。
経過を記入してお持ちください。
インフルエンザの検査は38℃以上発熱後、
数時間経過(12時間後がベストタイミング)
した状態で行っています。



【インフルエンザの予防方法】

- ① マスクの着用
- ② 人混みを避ける
- ③ 手洗い、うがい
- ④ 室内の適度な加湿と換気



松江市発行プレミアム付商品券・お得情報！！

松江市発行のプレミアム付商品券が、当院でご利用いただけます。
(2019年10月1日~2020年3月31日まで)

- ①任意の(自己負担のある)予防接種料金のお支払いにご利用いただけます！
- ②さらに、なんとプレミアム付商品券をご利用になられると、割引になります。

例その1) おたふくかぜワクチン5,230円→プレミアム付商品券
5000円分ご利用で、230円を割引いたします。

例その2) ロタリックスワクチン14,660円→プレミアム付商品券
14,000円分ご利用で、660円を割引いたします。

その他詳細についてはキャストまでお尋ねください。

※プレミアム付商品券と現金を併せてのご利用の
場合は割引ございません。

