



## 目次

- ☆ 輝く人 File.7  
ヘルスサポーター いしはら
- ☆ クリニックからのお知らせ  
休日待機  
栄養相談  
もぐもぐ広場  
にこにこ広場  
任意接種(自費)等の料金変更について
- ☆ 第29回 日本外来小児科学会年次集会へ  
参加して参りました
- ☆ 松江市発行プレミアム付商品券  
・お得情報！！

## ★輝く人 File.7★

ヘルスサポーター いしはら



キャスト紹介シリーズ『輝く人』では当院の宝である一人一人のキャストにスポットライトをあてて経験談やポリシーなどを聞きながら個々の想いと現場の様子をご紹介します。

### Q 動機

なぜ  
今の仕事に就いたのですか？



子どもの頃から人のお世話をするのが夢でした。小学校5年生の時に急性虫垂炎(通称 盲腸)で入院しました。とても不安でいっぱいでしたが、その時接して下さった看護師さんがとても優しく対応して下さいました。  
「私も優しい看護師さんになりたい！」とその時思い、看護の道を目指しました。

産婦人科勤務の経験を経て、小児科ぽよぽよクリニックとのご縁があり今に至ります。



点滴の処置をする いしはら

### Q 心がけ

ヘルスサポーターとして患者さんへ何を大切にしていますか？



さまざまな症状で受診されるお子さんやお母さん達と接する中で、症状に合った説明をし不安を取り除かれるよう努力しています。点滴や採血、処置の時などお子さんが辛い表情をされていると、お母さん達も不安になります。お子さんに寄り添い触れながら分かりやすく説明し言葉がけをするようにしています。

安心され少しずつ笑顔が見れた時や「受診して良かったです！」と納得された言葉や様子が伺えた時は嬉しく思います。

### Q やりがい

どんな時に  
やりがいを感じますか？



お子さんの体重増加不良など成長で悩んでおられるお母さん方は多いと思います。授乳状況を確認し、ミルクの与え方、育児に対しての不安の悩みについて相談を度々受けます。

アドバイスをさせていただき、体重の伸びが良くなったりお母さん方の不安が少しでも軽減でき笑顔になって帰っていただけるとやりがいを感じます。  
お子さんの成長の事なら私にお任せください！

### Q 特徴

ぽよぽよクリニックに入って良かった事がありますか？



日常診療の中で、日々喜びを感じられる事です。

以前、産婦人科に勤務していた事があり、母子看護を学びました。その経験もあり小児看護でも赤ちゃんやお子さんと接し、その笑顔にとても癒され元気をもらっています。

また、お母さん達と色々なお話をしたり悩みなどを聴き、不安な様子から安心され笑顔になっていただける事が嬉しく思います。

### Q メッセージ

何かお伝えしたいことはありますか？



みなさんは『ユマニチュード』という言葉をご存じですか？不安な気持ちを抱えながら受診をされる方に対して、目線を合わせ、触れ合う事を大切にする考えです。診察室や処置室では、緊張した表情のお子さんに言葉がけをし、少しでも笑顔になっていただけるよう心がけております。

それはなぜかという、まだ我が子が幼かった頃、自分に余裕がない時に子どもの話を何かをしながらを聞く事がよくありました。

そうすると、子どもはそれ以上話さなくなったり、怒ったりする事があったのです。もう子どもは成人していますが、最近、あの時にもっとしっかり向き合って話を聴いてあげれば良かったと思う事があるからです。

お母さん方も子育ては大変ですがお子さんとの触れ合いを大切に、目を見て話を聴いてあげてください。そうすることで、お子さんは安心してたくさん笑顔が見られるようになります。

子育ての最中は長いと感じますが、過ぎてしまうと本当にあっという間です。今の時期を大切にお子さんと一緒に楽しんでくださいね♪

### Q プロジェクト

今まで様々な【院外研修】を受けましたがどんな学びがありますか？



毎年、研修に参加させていただいています。2016年に『東京おもちゃ美術館』へ伺いました。様々な木のおもちゃ、木馬、木の楽器などがありました。どれも温もりがあるおもちゃで、子どもさんも楽しそうに遊んでおられるのが印象的でした。実際におもちゃに触れてその優しさを感じることができ、改めておもちゃの大切さを知ることができた研修でした。

また、おもちゃは医療の現場でもディストラクションとして使われます。ディストラクションとは、処置や採血中に意識をおもちゃに向けさせることによって、気がそれ、処置に対する恐怖心や苦痛を緩和させる事です。おもちゃには遊ぶ以外にも色々な活用できる事を学びました。

2014年の『愛恵保育園での研修』では、元気な子ども達と1日過ごしました。園庭で一緒に遊んだり、お昼ご飯を食べたり、絵本を読んだりたくさん子ども達と接する中でパワーをもらい、笑顔に癒され触れ合う事ができました。

1人1人に合わせた対応や、優しく丁寧な言葉がけを保育士さんから学び、ぽよぽよクリニックでも活かしております！



『東京おもちゃ美術館』にて研修の様子



『愛恵保育園』で子ども達と触れ合う いしはら

## クリニックからのお知らせ

### 休診・休日待機

2019年10月22日(火・祝)  
即位礼正殿の儀のため休診ですが  
休日待機を致します  
電話受付時間 8:30~11:30  
診療時間 9:00~12:00  
(受診前に必ずお電話ください)

### 栄養相談

2019年10月25日(金)  
2019年11月15日(金)  
予約が必要です  
キャストに声をおかけください

### もぐもぐ広場【離乳食教室】

2019年10月2日(水) 14:15~16:00  
2019年11月20日(水) 14:15~16:00  
講師は管理栄養士 伊藤孝子先生  
予約が必要です  
キャストに声をおかけください

### ここに広場【お母さんの居場所】

2019年11月13日(水) 14:00~16:00  
予約が必要です  
キャストに声をおかけください

### 任意接種(自費)等の料金変更について

10月より消費税の増税に伴い、ワクチンの任意接種等の料金が変わります。  
詳しくはキャストまで声をおかけください

## 診療カレンダー

October 10 令和元年 2019							November 11 令和元年 2019						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
29	30	1	2	3	4	5	27	28	29	30	31	1	2
			午後休診 もぐもぐ広場 (予約制)			午後休診				午後休診			午後休診
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
			午後休診			午後休診				午後休診			午後休診
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
インフル休日枠 (予約制)			午後休診			午後休診				午後休診 ここに広場 (予約制)		栄養相談 (予約制)	午後休診
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
		休診 休日待機 9:00~12:00	午後休診		栄養相談 (予約制)	午後休診				午後休診 もぐもぐ広場 (予約制)			
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	29	30
インフル休日枠 (予約制)							インフル休日枠 (予約制)			午後休診			午後休診
3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7

## 第29回 日本外来小児科学会年次集会へ参加して参りました

8月30日~9月1日まで休診とさせていただき、ありがとうございました。  
しっかりと学ばせていただくことができました。キャストの感想を紹介いたします。



ぽよぽよ先生が昨年に続きワークショップのリーダーをさせていただき、私はアシスタントで参加させていただきました。

『スタッフを輝かせるために~リーダーが考える人財育成術~(その2)』  
「変えられるもの」と「変えられないもの」  
「過去は変えられない」けど「未来は変えられる」  
「他人は変えられない」けど「自分を変えられる」  
皆さん相手を変えようとしていませんか?  
自分から変わりませんか?  
なかなか難しいですね。  
それには最近、「雑談」が大切だと言われているそうです。  
心理的安全性を作るのにとっても役立ちます!  
皆さん、雑談されてますか?



私は『初めてのワクチンを安心して受けていただくために~「予防接種の流れ」オリジナルパンフレットを作成して~』というタイトルでポスター発表させていただきました。  
当院で活用している「予防接種の流れ」のオリジナルパンフレットを作成して1年が経ちました。

保護者の十分な安心材料になっているのか?よりよいパンフレットにする為の改良点を探るためワクチンデビューされる保護者100名を対象にアンケートを実施し、まとめて発表しました。  
アンケート結果では、副反応についての不安が一番多かったです。  
予防接種に対する不安は全てのお母さんにあります。それぞれの不安に対して、説明し、安心していただけるよう努力して行きたいと思えます。  
発表しましたポスター内容を院内掲示しております。是非ご覧ください。  
アンケートにご協力いただいた保護者の皆様、大変ありがとうございました。



私は、『子どもと家族のプライバシー~外来での子どものこころの準備を支えるために~』という講演を聴いてきました。

プライバシーとは、検査、処置における嫌なイメージを最小限にする工夫、子どもの心の準備を支えることです。  
嫌な検査も言葉がけ次第で、嬉しかった事、自信になった思い出にもなります。  
関わり方、言葉のかけ方の方法も学んで参りました。これから実践して行っていき、少しでも子ども達が安心して受けられる医療を目指したいと思います。



私は、二つの講演とワークショップに参加させていただきました。その中の一つ『子どもの日常生活と虫歯』をご紹介させていただきます。子どもの発達時期と虫歯のリスク、予防の管理のポイントを年齢別に教わりました。

子どもはなぜあんなに歯磨きを嫌がるのでしょうか?  
みなさんのおさんは歯磨きを嫌がらずされますか?  
歯が生える前からスキンシップの一環として、機嫌の良い時に顔や口周りを積極的に触るようにします。歯が生えてきたらガーゼ磨きから始め、1日1回は保護者が仕上げ磨きをしてあげる事がやはり必須だそうです。  
仕上げ磨きの大切さを改めて知ることができました!

## 松江市発行プレミアム付き商品券・お得情報!!

松江市発行のプレミアム付き商品券が、当院でご利用いただけます。  
(2019年10月1日~2020年3月31日まで)

- ①任意の(自己負担のある)予防接種料金のお支払いにご利用いただけます!
- ②さらに、なんとプレミアム付き商品券をご利用になられると、割引になります。

例その1) おたふくかぜワクチン5,230円→プレミアム付き商品券5000円分ご利用で、230円を割引いたします。

例その2) ロタリックスワクチン14,660円→プレミアム付き商品券14,000円分ご利用で、660円を割引いたします。

その他詳細についてはキャストまでお尋ねください。  
※プレミアム付き商品券と現金を併せてのご利用の場合は割引ございません。



私は『見て、聞いて、考える 多職種スタッフ武谷塾』というセミナーに参加させていただきました。

教科書上だけではわからない実際の様子をとてもわかりやすく説明してくださいました。たくさんの貴重な経験を聞くことができ、講師の先生の熱い想いがしっかり私に伝わりました。  
「経験や臨床が大事!」  
「子どもの顔をよく見て聞いて判断するのはあなたです!」  
この言葉を大切に、これからもぽよぽよで志事にまい進して参ります!!



当院は院内報ネットワークの事務局をしております。展示を希望された19施設の院内報を展示させていただきました。