



目次

☆ 輝く人 File.1
スマイルクリエイター しおの

☆ クリニックからのお知らせ
特別休診
栄養相談
もぐもぐ広場
にこにこ広場

☆ 患者様アンケート<ご要望に対する回答>

☆ 院長の公務

★輝く人 File.1★

スマイルクリエイター しおの



キャスト紹介シリーズ『輝く人』では当院の宝である一人一人のキャストにスポットライトをあてて経験談やポリシーなどを聞きながら個々の想いと現場の様子をご紹介します。

Q 動機

なぜ
今の仕事に就いたのですか？



スマイルクリエイターになったきっかけは・・・何か事務系の仕事で資格を取ろうと思った時に、医療に携わり**誰かのお役に立てるような仕事をしたい**と思い今の仕事に就きました。

Q 心がけ

【会計】で
心がけていることは？



患者様のいらっしゃるお席へ伺い、会計をするようにしています。話しやすい雰囲気やコミュニケーションを取るように心がけています。診察室で聞きそびれた時やホームケアの相談など気軽にお声をかけてくださいね。



待合室で患者様と向き合う しおの

Q やりがい

どんな時に
やりがいを感じますか？



患者様の病状や気持ちに寄り添って対応するように心がけています。病気でしんどくて不安でいっぱい患者様がぽよぽよクリニックを受診して**笑顔になっていただけた時はとても嬉しい**です。

研修で他の医療機関の方や他業種の方との交流があります。その場で学んだ事をぽよぽよクリニックで活かす事にやりがいを感じています。

Q プロジェクト

ニュースレターを毎月発行するにあたって、何を伝えたいですか？ また、工夫は？



患者様が手に取っていただけるような**楽しく、読みやすい誌面を心がけています。**ぽよぽよ先生やキャストを身近に感じていただけるように『ぽよぽよ先生のプチ日記』や『キャストのほのぼの日記』を掲載しています。病気の情報やホームケアのポイントなど分かりやすく読んでいただけるようにしています。

ネットの時代ですが紙ならではの良さもあります。会計時にニュースレターをお渡しした時に「いつも楽しく読ませてもらっています。」とお言葉をいただくと、とても嬉しい気持ちになります。また、日本外来小児科学会では、『院内報ネットワークの事務局』をさせていただいております。毎年夏に開催の年次集会では、全国の会員施設の院内報を展示発表をさせていただいています。他の施設の院内報も参考にできて、とても良い機会となっています。

これからも皆様に喜んでいただける誌面作りをしてまいります。



ニュースレター
100号記念誌の表紙

Q 特徴

ぽよぽよクリニックに入って
良かったことはありますか？



来院される子ども達や保護者の方からいつも元気をもらっています。“患者様と友達になる医療”を理念に掲げるぽよぽよクリニックで働かせていただけて良かったと思っています。

Q メッセージ

何かお伝えしたいことは
ありますか？



私事ですが、**もうすぐ初孫が生まれる予定**です。おばあちゃんになるにあたって、娘の子育ての手助けが必要になってくると思います。しかし、どのくらい関わっていいのか迷っています・・・

私が子育てをしている時は、私の母の助言に対して「うるさいなあ」とか「昔と今は違うわね！」と思っていました。今思えば、色々な事を教えてもらったし、困った時はたくさん助けてもらいました。今、子育てを頑張っておられる方で、いっぱい嬉しい時があると思います。そんな時は少し肩の力を抜いてみてください。周りの誰かに助言を求めても良いと思いますし、助けてもらうのも良いと思います。

ぽよぽよクリニックのキャストがおばあちゃん的な存在になれたら良いなあと思います。（他のキャストにおばあちゃんと言うのは申し訳ないので、親戚のおばちゃんぐらいにします（笑））



日本外来小児科学会で『院内報ネットワーク』の展示

クリニックからのお知らせ

特別休診

2019年4月 6日（土）院長公務のため
2019年4月23日午後（火）研修のため
大変ご迷惑をおかけ致しますが
何卒ご了承くださいませ

栄養相談

2019年4月19日（金）
2019年5月17日（金）
予約が必要ですので
キャストに声をかけください

もぐもぐ広場【離乳食教室】

2019年4月10日（水）14：15～16：00
2019年5月 8日（水）14：15～16：00
講師は管理栄養士 伊藤孝子先生
予約が必要ですので
キャストに声をかけください

にこにこ広場【お母さんの居場所】

2019年5月15日（水）14：00～16：00
予約が必要ですので
キャストに声をかけください

診療カレンダー

April 4 平成31年 2019							May 5 平成31年 2019						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
31	1	2	3	4	5	6 特別休診	28	29	30	1 即位の日	2 国民の休日	3 憲法記念日	4 みどりの日
7	8	9	10 午後休診 もぐもぐ広場 (予約制)	11	12	13 午後休診	5 こどもの日	6 勤労の日	7	8 午後休診 もぐもぐ広場 (予約制)	9	10	11 午後休診
14	15	16	17 午後休診	18	19 栄養相談 (予約制)	20 午後休診	12	13	14	15 午後休診 にこにこ広場 (予約制)	16	17 栄養相談 (予約制)	18 午後休診
21	22	23 午後休診	24 午後休診	25	26	27 午後休診	19	20	21	22 午後休診	23	24	25 午後休診
28	29 昭和の日	30 国民の休日	1	2	3	4	26	27	28	29 午後休診	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

患者様アンケート〈ご要望に対する回答〉

【ご要望1】

待合室のおもちゃの消毒がされているか気になる。

【回答1】

キャストが定期的にすべてのおもちゃを消毒しております。
また、各部屋に消毒セットが置いてありますのでご自由にご使用くださいませ。



【ご要望2】

古くなった本などがあるので、新しい本になったら診察や注射の後の時間が楽しめるかなと思う。

【回答2】

アンパンマン、トーマス、ポケモン、ミッケ、おしりたんていなど
20冊新しい本が仲間入りしました。
太陽の広場と月の広場にローテーションで置かせていただきます。



★院長の公務★

ぽよぽよ先生は現在、松江市医師会の理事となり、松江市全体の小児科関連の事業のリーダー役を担っております。そのため数多くの会議があり皆様に大変ご迷惑をおかけしております。松江市の子ども達の笑顔のために微力を尽くしております。どうぞご理解いただきお見守りくださいませ。

松江医師会 年間 63回

★は委員長

理事
広報部会
看護学校運営委員会
松江看護専修学校★校長
松江市三師会部会
学校腎臓検診委員会★
保育所・幼稚園連携委員会★
休日診療委員会
乳幼児健診委員会★
タバコ対策推進委員★
予防接種委員会★

乳幼児健診・集団予防接種 年間 12回

4ヵ月健診 1歳6ヵ月健診 5歳児健診 BCG

看護学校講義 年間 12回

一般・保育士・子ども向きの講演会
年間 12回

健康診断 年間 13回

津田小学校 津田幼稚園
愛恵保育園 出雲郷幼稚園



津田小学校
定期健康診断



保育所健診後
読み語り



松江看護高等専修学校
校長



松江市主催
一般向き講演会



松江市立中学校
喫煙防止教室



松江市子どもとメディア
対策協議会会長